

靜宜大學 103 學年度碩士班招生考試試題

學系：資訊管理學系 科目：管理資訊系統

—作答注意事項—

題型題數：

第壹部分

- 單選題共 30 題 (60 分)

第貳部分

- 非選擇題共 4 題 (40 分)

作答方式：

- 選擇題用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答；更正時，應以橡皮擦擦拭，切勿使用修正液（帶）。
- 非選擇題用原子筆在「答案卷」上作答；更正時，可以使用修正液（帶）。
- 未依規定畫記答案卡，致機器掃描無法辨識答案；或未使用原子筆書寫答案卷，致評閱人員無法辨認答案者，其後果由考生自行承擔。

靜宜大學 103 學年度碩士班招生考試試題

學系：資訊管理學系 科目：管理資訊系統

第壹部分：單選題（60分）

說明：第1題至第30題，每題有4個選項，其中只有一個是正確或最適當的選項，請畫記在答案卡之「選擇題答案區」。

- 資訊系統可定義為一組具蒐集、處理、儲存、及散佈資訊等功能的相關元件，主要支援：
A. 組織決策 B. 溝通與資料流程 C. 組織原始資料分析 D. 開發新產品與服務
- 處理組織管理者與員工相關之資訊系統開發、使用、與系統成效評估等議題的領域稱為：
A. 資訊系統能力 B. 資訊系統架構 C. 管理資訊系統 D. 資訊科技基礎設施
- 每年網路廣告收益成長30%，而傳統廣告僅成長5%，表示：
A. 網路廣告較便宜 B. 傳統廣告缺乏效率 C. 網際網路正在改造傳統廣告的商務模式
D. 新科技在銷售方面較有效率
- 以下哪一種系統為其它資訊系統的主要資料來源：
A. 交易處理系統 B. 管理資訊系統 C. 主管支援系統 D. 決策支援系統
- 決策支援系統通常指：
A. 企業資訊系統 B. 企業智慧系統 C. 企業分析系統 D. 企業交易系統
- 下列那一種資訊系統可整合相關知識與經驗，以改善企業流程與管理決策？
A. 交易處理系統 B. 企業內部網路 C. 知識管理系統 D. 顧客關係管理系統
- 下列有關集中式資料庫的缺點，何者為非：
A. 發生當機時將全面停擺 B. 使用者過度分散時，可能造成資料傳輸拖延 C. 運算過度集中，增加伺服器負載
D. 比分散式資料庫的建置與維護更昂貴
- _____為一組規則，主要管理網路通訊裝置間的資料交換。
A. 頻寬 B. 協定 C. TCP/IP D. 光纖
- 根據網際網路通訊協定，資料或文件在網路傳輸時轉換為_____
A. 位元 B. 封包 C. 大塊資料 D. 路由器
- Internet 的功能為_____；而 WWW 則是以網際網路為基礎的_____
A. 傳輸機制；應用程式 B. 資訊架構；瀏覽器 C. 協定；搜尋引擎
D. 硬體；軟體
- 駭客利用不會被懷疑的內部人員犯罪，以取得企業內部敏感資訊的犯罪策略，稱為_____
A. 社會工程 B. 網路釣魚 C. 網路詐欺 D. 程式攻擊
- _____是一項協助確保資訊安全的裝置，會依照特定的規則，允許或是限制傳輸的資料通過
A. 防火牆 B. 路由器 C. 閘道器 D. 數據機
- 85%的電子商務交易來自於_____
A. B2B B. B2C C. G2G D. G2B
- 組織轉介顧客到賣方網站消費並收取佣金的商務模式稱為_____
A. 聯盟行銷 B. 線上直銷 C. 廣告客製化 D. 病毒行銷
- 促成行動商務成長的主要推手為_____及_____
A. 網路社群；Wi-Fi B. 線上旅遊網；iPhone C. Skype；金融 D. 行動社交媒介；行動裝置
- 全球定位系統是一種利用_____定位的無線系統
A. 地理資訊系統 B. 行動入口 C. 衛星 D. 伺服器
- 會學習使用者的工作方式以提供協助的軟體系統稱為_____

靜宜大學 103 學年度碩士班招生考試試題

學系：資訊管理學系 科目：管理資訊系統

- A. 人工智慧 B. 智慧型代理人 C. 專家定位系統 D. 知識管理系統
18. _____ 為蒐集顧客資訊及傳播資訊的有效方法，亦可用於蒐集競爭者的資訊
A. 行銷研究 B. 互動式社交媒介 C. 混搭 D. 電子商務
19. 專案管理的主要變數包括：
A. 範圍、時間、成本、績效 B. 時間、成本、範圍 C. 時間、成本、績效、品質、風險 D. 範圍、時間、成本、品質、風險
20. _____ 為整合供應鏈、製造、財務、人力資源、預算、銷售、及客戶服務等商業流程的商業套裝軟體。
A. 供應鏈系統 B. 企業資源規劃系統 C. 知識管理系統 D. 客戶關係管理系統
21. 下列那一種驅勢有助於 B2B 電子商務的拓展？
A. 播客 B. 部落格 C. .Net 及網路服務 D. 網路及運算元件的價格低廉
22. 下列何者非供應鏈的主要流程？
A. 金流 B. 資源流 C. 資訊流 D. 物流
23. 下列有關跨組織資訊系統特色的敘述何者為非？
A. 系統的主要目的為提升交易處理的效能 B. 涉及兩個或兩個以上組織間的資訊交流 C. 為全球性系統 D. 主要支援一個或一個以上的活動
24. _____ 技術的主要優勢為協助企業快速回應商業事件並對未來競爭預先採取行動
A. 主要績效指標 B. 預測分析 C. 建立模型 D. 探勘
25. 決策支援系統整合模型與資料，以解決何種類型的問題？
A. 結構型問題 B. 半結構型問題 C. 半結構或非結構型問題 D. 非結構型問題
26. 與電子商務相較，傳統商務：
A. 搜尋成本較低 B. 行銷成本較高 C. 較高的滿足效果 D. 交易成本較高
27. IT策略的主要重心為：
A. 建立永續、低成本的IT基礎設施 B. 導入最新系統 C. 運用IT創造企業價值 D. 建立行動商務的能力
28. 下列有關企業採取外包策略的敘述，何者為非？
A. 可以專注於企業核心能力 B. 降低成本 C. 提升品質 D. 發展特殊能力
29. Lewin 的變革模型的三個主要步驟依序為：
A. 協商、解凍、變革 B. 接受、轉換、變革 C. 解凍、變革、再凍 D. 協商、妥協、認同
30. 下列系統測試方法中，何者主要為檢測系統是否達到原始設定的目標？
A. 接受度測試 B. 整合測試 C. 單元測試 D. 可用性測試

第貳部分：非選擇題（40分）

說明：1. 請依序作答，並標明題號。每題10分，共40分。

1. 定義企業流程。請以醫院為例說明其企業流程
2. 請說明何謂資料倉儲？何謂資料探勘？
3. 定義並請說明資訊科技基礎設施
4. 請說明何謂Web 2.0？